

## ISO 20121

### Certificazione degli Eventi Gestiti Sostenibilmente



#### GLI EVENTI E LA SOSTENIBILITA'

L'attenzione all'Ambiente ed alla Sostenibilità Sociale ed Economica (Triple Bottom Line) ha ormai toccato tutti gli aspetti della vita professionale e personale, compreso quello degli eventi. Ciò è motivato dal fatto che tutti gli eventi aggregativi generano degli impatti ambientali e sociali (es: rifiuti, emissioni legate alla mobilità, etc). Di conseguenza, sempre più istituzioni, aziende e organizzazioni in genere vogliono impegnarsi a gestire il ciclo di vita di un evento in maniera sostenibile ed a farsene certificare l'efficacia da un Ente certificatore indipendente.

*La ISO 20121 è una norma internazionale che definisce i requisiti di un sistema di gestione della sostenibilità degli eventi e che mira a ridurre al minimo l'impatto di un determinato evento sulla comunità e l'ambiente nel quale l'evento è inserito e, nello specifico, mira a "un approccio duraturo ed equilibrato alle attività economiche, alla responsabilità ambientale e al progresso sociale".*

Questo standard nasce dal Project Committee ISO/PC 250 "Sustainability in event management" che ha coinvolto più di 30 paesi in qualità di membri partecipanti o membri osservatori. La norma, oltre a basarsi sui principi consolidati dei sistemi di gestione, ingloba alcuni elementi caratteristici della ISO 26000. Non è quindi né una check-list, né una guida, né una specifica prestazionale per gli eventi sostenibili.

**La sua prima applicazione è avvenuta in occasione delle Olimpiadi di Londra 2012.**

Per evento la norma intende una "assemblea programmata nel tempo e nello spazio dove viene creata un'esperienza e/o veicolato un messaggio" (libera traduzione), pertanto si rivolge a varie tipologie di eventi, dalla manifestazione sportiva al webinar.

Un aspetto particolare della **ISO 20121** è l'integrazione del modello PDCA (Plan, Do, Check, Act) tipico dei sistemi di gestione con il ciclo di vita degli eventi (dall'ideazione alla chiusura e post-chiusura di un evento), che consente la sua integrabilità con gli altri schemi di certificazione più noti, come ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, tanto per fare alcuni esempi. Infatti, i requisiti portanti della norma sono:

- Politica del Sistema di Gestione
- Analisi del contesto di riferimento: comprensione delle questioni rilevanti, conoscenza delle esigenze e delle aspettative delle parti interessate, scopo del sistema, principi di riferimento...
- Impegno della direzione e leadership: responsabilità, ruoli...
- Pianificazione del servizio, obiettivi, target
- Risorse, competenze, comunicazione, documentazione
- Attività e Controllo operativo
- Valutazione delle performance (compresi audit interni)
- Miglioramento

È importante comprendere che non è l'evento in se stesso che si può dichiarare conforme alla norma, bensì il sistema di gestione. Di conseguenza, lo scopo di certificazione deve chiarire se il sistema dell'organizzazione è applicabile ad un evento (es: un meeting, una singola manifestazione sportiva), ad una tipologia specifica di eventi (es: Master di Tennis), oppure a tutti gli eventi gestiti.

L'aspetto della comunicazione è molto importante: la comunicazione non è solo quella verso l'esterno ma anche quella interna. Per la comunicazione verso l'esterno è necessario definire, implementare e mantenere attive delle procedure con i fornitori e le parti interessate (stakeholder).

Come in tutte le norme di gestione, anche in questa, l'organizzazione deve avere ben identificato e valutato l'applicabilità della legislazione vigente.

#### I VANTAGGI

- Miglioramento delle performance in termini di sostenibilità sociale, economica ed ambientale;
- Maggiore partecipazione della Comunità all'evento;
- Possibili risparmi grazie alla riduzione dei rifiuti, riduzione dei consumi energetici e riutilizzo delle attrezzature;
- Rispetto delle aspettative degli stakeholder;
- Riduzione dei rischi nella gestione degli eventi;
- Supporto agli orientamenti aziendali sulla sostenibilità e conseguente valorizzazione del brand aziendale.

#### IN PRATICA

La realizzazione di un Sistema di Gestione della Sostenibilità degli Eventi si realizza attraverso le seguenti fasi:

- Progettazione attraverso la definizione di una Politica e un impegno per lo sviluppo sostenibile, l'individuazione degli stakeholder e la definizione di Indicatori Chiave di Performance (KPI).
- Implementazione delle procedure operative chiave con la definizione delle risorse e la formazione del personale attraverso un piano di comunicazione ben definito.
- Riesame della performance in linea con i requisiti degli standard e gli obiettivi pianificati. Tale fase include il monitoraggio e la correzione di eventuali falle nel sistema o procedure da riorganizzare.

#### IL NOSTRO STAFF

**Gruppo Strazzeri, può vantare la realizzazione del primo Sistema di Gestione certificato 20121 in Italia, il quarto al mondo**, grazie all'esperienza pluriennale ed a competenze e professionalità, nel settore degli Eventi e dei tre aspetti della Sostenibilità (Ambientale, Economico, Sociale).

Professionisti al più alto livello, avvocati, economisti, ingegneri, specialisti in materia ambientale, di responsabilità sociale, di sicurezza fisica ed informatica, oltre che auditors, garantiscono la migliore assistenza alle organizzazioni per la costruzione del proprio Sistema di Gestione della Sostenibilità degli Eventi e l'assistenza alla certificazione. Per maggiori informazioni [www.20121.it](http://www.20121.it)